

STONERIDGE ELECTRONICS LIMITED

ALGEMENE VOORWAARDEN OPTAC3

Dit zijn de algemene voorwaarden ("**Algemene Voorwaarden**") die van toepassing zijn op uw gebruik van deze Website en de Diensten die aan u ("**de Cliënt**") geleverd worden door Stoneridge Electronics Limited, ingeschreven onder registratienummer SC139213, met statutaire zetel te Shepherd & Wedderburn WS, 5th Floor, 1 Exchange Crescent, Conference Square, Edinburgh, EH3 8UL ("**Stoneridge**").

Door deze Website te bezoeken en gebruik te maken van de Diensten, aanvaardt de Cliënt deze Algemene Voorwaarden. Indien de Cliënt niet akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden, dan dient men de Diensten niet te gebruiken. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen door Stoneridge gewijzigd worden zonder voorafgaande kennisgeving aan de Cliënt. Stoneridge raadt de Cliënt aan om de Website regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen. Stoneridge zal de Cliënt informeren over eventuele wijzigingen, indien dit wettelijk vereist is of als er sprake is van materiële wijziging van de bepalingen van deze Overeenkomst.

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 De onderstaande woorden en uitdrukkingen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis, tenzij de context anders vereist:

- 1.1.1 "**Overeenkomst**" is het Bestelformulier dat door de Cliënt is ingevuld en aanvaard door Stoneridge, samen met deze Algemene Voorwaarden.
- 1.1.2 "**Analoog Downloadblok**" is een blok Downloads (het aantal Downloads dat wordt vermeld in het Bestelformulier) voor gebruik in combinatie met een analoge tachograaf.
- 1.1.3 "**Begindatum**" is de datum waarop Stoneridge de Diensten begint te leveren.
- 1.1.4 "**Gegevens**" zijn de gegevens, het materiaal en/of informatie die eigendom zijn van de Cliënt.
- 1.1.5 "**Digitaal Downloadblok**" is een blok Downloads (het aantal Downloads dat wordt vermeld in het Bestelformulier) voor gebruik in combinatie met een digitale tachograaf.
- 1.1.6 "**Downloads**" is het aantal gedownloadede eenheden die de Cliënt van Stoneridge koopt en dat de hoeveelheid Diensten bepaalt waar de Cliënt gebruik van kan maken.
- 1.1.7 "**Faxverkoop**" is de verkoop van de Diensten aan de Cliënt via het faxverkoopproces dat wordt beschreven in Artikel 3.4. en 3.6.
- 1.1.8 "**Vergoeding(en)**" is/zijn de bedragen die de Cliënt aan Stoneridge betaalt voor de Diensten.
- 1.1.9 "**Overmacht**" is elke gebeurtenis buiten de redelijke invloed van iedere partij die invloed heeft op het vermogen van de partij tot nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (met uitzondering van betalingsverplichtingen), met inbegrip van calamiteiten, brand, overstroming, bliksem, oorlog, revolutie, terroristische handelingen, stakingen, uitsluitingen of andere collectieve acties bij arbeidsconflicten door eigen werknemers van de betrokken partij of die van derden, en met inbegrip van de niet-beschikbaarheid van infrastructures die door derden worden geleverd, zoals telecommunicatiediensten.
- 1.1.10 "**IER**" (intellectuele eigendomsrechten) zijn rechten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteurs- en naburige rechten, ontwerprechten, databankrechten, octrooien, handelsmerken, merknamen, handelsnamen, technische informatie of knowhow, of vertrouwelijke informatie en andere industriële of intellectuele eigendomsrechten, ongeacht of deze registreerbaar zijn of niet en ongeacht waar ter wereld, en met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle rechten om een van de bovengenoemde rechten aan te vragen.
- 1.1.11 "**Bevoegd Gebruiker**" is een werknemer van de Cliënt die onder deze Algemene Voorwaarden bevoegd is om de Diensten te gebruiken.
- 1.1.12 "**Gemengd Downloadblok**" is een blok Downloads (het aantal Downloads dat wordt vermeld in het Bestelformulier) met een aantal Downloads voor gebruik in combinatie met een digitale tachograaf en een aantal Downloads voor gebruik in combinatie met een analoge tachograaf.
- 1.1.13 "**Online Rekening**" is de online rekening die door Stoneridge voor de Cliënt of de Proefcliënt wordt aangemaakt voor toegang tot de Diensten via de Website.

- 1.1.14 “**Vervaldatum Online Rekening**” is de datum waarop de Cliënt al zijn beschikbare Downloads heeft gebruikt, of de datum na afloop van een periode van meer dan 13 maanden waarin de Cliënt geen gegevens heeft geüpload.
- 1.1.15 “**Online rekeningkosten**” zijn de bedragen die de Cliënt aan Stoneridge betaalt voor het aanmaken van een Online rekening.
- 1.1.16 “**Bestelformulier**” is het online bestelformulier dat door de Cliënt dient te worden ingevuld en dat door Stoneridge dient te worden aanvaard, waarin het aantal Downloads dat de Cliënt koopt wordt vermeld, evenals de Diensten die Stoneridge bereid is aan de Cliënt te leveren.
- 1.1.17 “**Wachtwoord**” is het wachtwoord dat door Stoneridge aan de Cliënt wordt verstrekt en dat samen met de Gebruikersnaam toegang geeft tot de Diensten via de Website.
- 1.1.18 “**Persoonsgegevens**” zijn Gegevens die betrekking hebben op een natuurlijk persoon of die een natuurlijk persoon identificeren, zoals gedefinieerd in de Data Protection Act 1998 (de Britse wet op de bescherming van persoonsgegevens).
- 1.1.19 “**Diensten**” zijn de diensten die overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden geleverd worden, waarbij Stoneridge de Cliënt of de Proefcliënt de mogelijkheid verschaft om analoge en/of digitale gegevens vanuit een tachograaf of chauffeurskaart te uploaden naar een webserver, waarna de Cliënt of de Proefcliënt de geüploade gegevens kan inzien of daar rapporten over kan produceren.
- 1.1.20 “**Stoneridge-systeem**” is de hardware, software, bekabeling, apparatuur en communicatieverbindingen, met inbegrip van de Website, die in eigendom zijn van Stoneridge of door Stoneridge worden gehuurd of geleased, en die Stoneridge, of een externe leverancier namens Stoneridge, beheert, onderhoudt en ondersteunt om de Diensten te verlenen.
- 1.1.21 “**Telefonische verkoop**” is de verkoop van de Diensten aan de Cliënt via het telefonische verkoopproces dat wordt beschreven in artikel 3.4. en 3.6.
- 1.1.22 “**Gebruiksvoorwaarden**” zijn de Gebruiksvoorwaarden ('Terms of Use') die beschikbaar zijn op <http://www.hostway.co.uk/support/terms.asp>.
- 1.1.23 “**Proefcliënt**” is een cliënt die de Diensten op proef bestelt voor de duur van de Proefperiode.
- 1.1.24 “**Proefperiode**” is een periode van 30 dagen, of een andere periode zoals omschreven in het Bestelformulier, waarin een Proefcliënt gebruik kan maken van de Diensten.
- 1.1.25 “**Gebruik**” is het gebruik van de Diensten door de Diensten te kopiëren, door te geven of op te laden naar uitsluitend het tijdelijke geheugen van de computersystemen van de Cliënt met als doel de toegang tot het Stoneridge-systeem en het gebruik daarvan in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
- 1.1.26 “**Gebruikersnaam**” is de gebruikersnaam die door Stoneridge aan de Cliënt wordt verstrekt en die samen met het Wachtwoord toegang geeft tot de Diensten via de Website.
- 1.1.27 “**Website**” is de website die door Stoneridge wordt onderhouden voor de verlening van de Diensten.
- 1.1.28 “**Werkdagen**” zijn de normale werkdagen van Stoneridge, met uitzondering van weekends en algemene feestdagen in Schotland.
- 1.2 Worden die in het enkelvoud voorkomen verwijzen tevens naar het meervoud en omgekeerd. Verwijzingen naar personen omvatten natuurlijke personen, vennootschappen, rechtspersonen, of personenvennootschappen. Verwijzingen naar wetgeving, wettelijke bepalingen, regelgevende voorschriften of reglementen verwijzen tevens naar de eventuele wijzigingen, herzieningen of geconsolideerde teksten daarvan en omvatten alle aanverwante, daaraan onderschikte wetgeving.
- 1.3 De titels van de artikelen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts opgenomen voor de overzichtelijkheid en hebben geen invloed op de interpretatie van de bepalingen. Verwijzingen naar Artikelen in deze Algemene Voorwaarden verwijzen naar de artikelen van deze Algemene Voorwaarden, tenzij anders vermeld.
- 1.4 Indien er sprake is van discrepantie tussen de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden in een Bestelformulier, dan hebben de bepalingen van de Algemene Voorwaarden voorrang, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.

2. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 De Overeenkomst vangt aan op de Begindatum en blijft van kracht tot de Vervaldatum van de Online Rekening of tot beëindiging van de Overeenkomst overeenkomstig de bepalingen hiervan.
- 2.2 Gedurende 24 maanden na de Vervaldatum van de Online Rekening kan de Cliënt de Gegevens inzien en analyseren die hij naar de Website heeft geüpload voorafgaand aan de datum waarop hij zijn Downloads heeft verbruikt, of voorafgaand aan de datum waarop hij langer dan 13 maanden geen Gegevens meer heeft geüpload. Na de Vervaldatum van de Online Rekening kan de Cliënt geen Gegevens meer uploaden naar de Website. De Cliënt erkent en bevestigt dat Stoneridge na afloop van deze periode van 24 maanden de Gegevens die de Cliënt tot dat moment naar de Website heeft geüpload kan wissen.
- 2.3 Stoneridge levert geen goederen, Diensten of ondersteuning die direct of indirect geëxporteerd, gehereexporteerd, verkocht, vervoerd, of overgeladen kan worden naar Cuba, Iran, Noord Korea, Soedan en Syrië, of naar de regeringen van Cuba, Iran, Noord Korea, Soedan en Syrië. Dit beleid is ook van toepassing op goederen of technologie die bestemd zijn om te worden verwerkt in goederen die direct of indirect bestemd zijn voor de bovengenoemde staten of hun regeringen.

3. BESTELPROCEDURE

- 3.1 De eerste aankoop van Downloads is gebonden aan de voorwaarde dat de Cliënt een Online Rekening opzet. Om een Online Rekening op te zetten, dient de Cliënt de Online Rekeningkosten te betalen waardoor de Cliënt recht krijgt op het aantal gratis Downloads dat door Stoneridge van tijd tot tijd geadverteerd wordt. Cliënten kunnen een Online Rekening opzetten via de Website (www.optac.info), via het Telefonische Verkoopproces of het Faxverkoopproces.
- 3.2 De bepalingen van dit Artikel zijn eveneens van toepassing op Proefcliënten en verwijzingen naar de "Cliënt" moeten dienovereenkomstig geïnterpreteerd worden.

3.3 Online Rekening en eerste aankoop - Online proces

- 3.3.1 De Cliënt dient de Online Rekeningaanvraag en het Bestelformulier op de Website in te vullen en dient aan te geven hoeveel Online Rekeningen, Analoge Blokken, Digitale Blokken, Gemengde Downloadblokken of combinatie daarvan hij wenst te kopen.
- 3.3.2 Na invulling van de Online Rekeningaanvraag en het Bestelformulier en betaling van de Online Rekeningkosten en de Vergoeding, stuurt Stoneridge binnen 5 Werkdagen na de besteldatum een e-mail naar het door de Cliënt bij de bestelling opgegeven e-mailadres ter bevestiging van de ontvangst van de bestelling van de Cliënt. Dit betekent niet dat de bestelling is aanvaard.
- 3.3.3 Alle bestellingen door de Cliënt zijn onderhevig aan aanvaarding door Stoneridge. Stoneridge bevestigt deze aanvaarding aan de Cliënt door een e-mailbericht te sturen naar het door de Cliënt bij de bestelling opgegeven e-mailadres ter bevestiging dat Stoneridge instemt met de levering van de Online Rekening en de Diensten aan de Cliënt (het "**Bevestigingsbericht**"). De overeenkomst tussen de Cliënt en Stoneridge komt alleen tot stand wanneer Stoneridge het Bevestigingsbericht verzendt.
- 3.3.4 In het Bevestigingsbericht verstrekt Stoneridge een unieke Gebruikersnaam en Wachtwoord aan de Cliënt. De Cliënt dient zijn Gebruikersnaam en Wachtwoord in te voeren om toegang te krijgen tot de Website nadat het proces van de eerste aankoop zoals omschreven in Artikel 3.3. is afgerond.

3.4 Online Rekening en eerste aankoop – per telefoon en fax

- 3.4.1 Cliënten kunnen een bestelling plaatsen door het aantal Online Rekeningen en het aantal Analoge Blokken, Digitale Blokken, Gemengde Downloadblokken of combinatie daarvan die de Cliënt wenst te kopen aan Stoneridge te melden per telefoon of fax.
- 3.4.2 Stoneridge zal een e-mailbericht sturen naar het e-mailadres dat door de Cliënt wordt opgegeven bij het plaatsen van de bestelling, ter bevestiging van de ontvangst van de Online Rekeningaanvraag en de details van de bestelling. Dit betekent niet dat de bestelling is aanvaard.
- 3.4.3 Als de Cliënt niet akkoord gaat met de details van de Online Rekeningaanvraag en de bestelling van de Downloads die in de e-mail worden vermeld, dan dient hij contact op te nemen met het telefonische verkoopteam of het faxverkoopteam van Stoneridge om de juiste details aan hen door te geven. Dit wordt vervolgens door Stoneridge bevestigd aan de Cliënt.

- 3.4.4 Alle bestellingen door de Cliënt zijn onderhevig aan aanvaarding door Stoneridge. Stoneridge bevestigt deze aanvaarding aan de Cliënt door binnen 5 Werkdagen na ontvangst van de betaling van de Online Rekeningkosten en de Vergoeding een e-mailbericht (het "**Bevestigingsbericht**") te sturen naar het door de Cliënt opgegeven e-mailadres ter bevestiging dat Stoneridge instemt met de levering van de Online Rekening en de Diensten aan de Cliënt. De overeenkomst tussen de Cliënt en Stoneridge komt alleen tot stand wanneer Stoneridge het Bevestigingsbericht verzendt.
- 3.4.5 In het Bevestigingsbericht verstrekt Stoneridge een unieke Gebruikersnaam en Wachtwoord aan de Cliënt. De Cliënt dient zijn Gebruikersnaam en Wachtwoord in te voeren om toegang te krijgen tot de Website nadat het proces van de eerste aankoop zoals omschreven in Artikel 3.4. is afgerond.

3.5 Downloads – online verkoopproces

- 3.5.1 Na de eerste aankoop volgens de in Artikel 3.3. omschreven procedure, moet de Cliënt om aanvullende Downloads te kopen het Bestelformulier op de Website invullen onder vermelding van het aantal Analoge Blokken, Digitale Blokken, Gemengde Downloadblokken of combinatie daarvan die hij wenst te kopen.
- 3.5.2 Na invulling van het Bestelformulier en betaling van de Vergoeding, stuurt Stoneridge binnen 5 Werkdagen na de besteldatum een e-mailbericht naar het door de Cliënt bij de bestelling opgegeven e-mailadres ter bevestiging van de ontvangst van de bestelling van de Cliënt. Dit betekent niet dat de bestelling is aanvaard.
- 3.5.3 Alle bestellingen door de Cliënt zijn onderhevig aan aanvaarding door Stoneridge. Stoneridge bevestigt deze aanvaarding aan de Cliënt door een e-mail te sturen naar het door de Cliënt bij de bestelling opgegeven e-mailadres ter bevestiging dat Stoneridge instemt met de levering van de Diensten aan de Cliënt (het "**Bevestigingsbericht**"). De overeenkomst tussen de Cliënt en Stoneridge komt alleen tot stand wanneer Stoneridge het Bevestigingsbericht verzendt.

3.6 Downloads – verkoopproces per telefoon of fax

- 3.6.1 Na de eerste aankoop volgens de in Artikel 3.4. omschreven procedure, kan de Cliënt een bestelling plaatsen door het aantal Analoge Blokken, Digitale Blokken, Gemengde Downloadblokken of combinatie daarvan die hij wenst te kopen aan Stoneridge te melden per telefoon of fax.
- 3.6.2 Stoneridge zal een e-mailbericht verzenden naar het e-mailadres dat door de Cliënt bij de bestelling wordt opgegeven, ter bevestiging van de ontvangst en de details van de bestelling. Dit betekent niet dat de bestelling is aanvaard.
- 3.4.3 Als de Cliënt niet akkoord gaat met de details van de bestelling die in de e-mail worden vermeld, dan dient hij contact op te nemen met het telefonische verkoopteam of het faxverkoopteam van Stoneridge om de juiste details aan hen door te geven. Dit wordt vervolgens door Stoneridge bevestigd aan de Cliënt.
- 3.4.4 Alle bestellingen door de Cliënt zijn onderhevig aan aanvaarding door Stoneridge. Stoneridge bevestigt deze aanvaarding aan de Cliënt door binnen 5 Werkdagen na ontvangst van de betaling van de Vergoeding een e-mailbericht (het "**Bevestigingsbericht**") te sturen naar het door de Cliënt opgegeven e-mailadres ter bevestiging dat Stoneridge instemt met de levering van de Diensten aan de Cliënt. De overeenkomst tussen de Cliënt en Stoneridge komt alleen tot stand wanneer Stoneridge het Bevestigingsbericht verzendt.

3.7 Proefcliënten

- 3.3.5 Aan Proefcliënten die een probeerversie accepteren, wordt een Online Rekening geleverd en het aantal gratis Downloads dat samen met de Online Rekening wordt verstrekt zoals dit door Stoneridge van tijd tot tijd wordt geadverteerd. Vervolgens kan de Proefcliënt voor de duur de van de Proefperiode de Website bezoeken en de Diensten gebruiken zonder betaling van een Vergoeding.
- 3.3.6 Tenzij de Proefcliënt de Diensten koopt binnen 30 Werkdagen na afloop van de Proefperiode, erkent en bevestigt de Proefcliënt dat Stoneridge alle Gegevens kan wissen die de Proefcliënt tijdens de Proefperiode naar de Website heeft geüpload.
- 3.3.7 De Online Rekening van de Proefcliënt vervalt automatisch na het einde van de Proefperiode.

- 3.3.8 Als de Proefcliënt de Diensten niet wenst te kopen, dan kan hij de Gegevens uit het Stoneridge-systeem exporteren binnen 30 Werkdagen na afloop van de Proefperiode.
- 3.3.9 Proefcliënten die de Diensten wensen te kopen na afloop van de Proefperiode, dienen de bestelprocedure voor Downloads te volgen zoals omschreven in Artikel 3.5. of 3.6. (al naar gelang zij gebruik maken van de procedure voor online verkoop, telefonische verkoop of faxverkoop). Deze Proefcliënten erkennen dat zij in dat geval de Online Rekeningkosten dienen te betalen voor hun Online Rekening die werd aangemaakt toen zij Proefcliënt waren.
- 3.3.10 De Cliënt kan slechts gebruik maken van één Proefperiode per 12 maanden. Voor het overige worden de Diensten door Stoneridge aan de Proefcliënt in rekening gebracht.

4. DIENSTEN

- 4.1 Stoneridge zal de Diensten aan de Cliënt leveren en verleent voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie aan de Cliënt en alle Bevoegde Gebruikers voor het gebruik van en de toegang tot het Stoneridge-systeem op afstand via het internet, door middel van een browserprogramma op een computer in gebruik bij de Bevoegde Gebruikers en de Cliënt. De Cliënt is niet gerechtigd om een sublicentie te verlenen voor de in dit Artikel 4.1. verleende licentie.
- 4.2 De Cliënt zal de bepalingen van de Overeenkomst naleven en naleving daarvan te allen tijde door de Bevoegde Gebruikers waarborgen. De Cliënt zal in het bijzonder:
- 4.2.1 Zich uitsluitend toegang verschaffen tot de content van het Stoneridge-systeem en deze uitsluitend gebruiken, downloaden, wijzigen, kopiëren of reproduceren, vertonen of verspreiden voor de doeleinden die strikt noodzakelijk zijn voor de verwerking en analyse van de Gegevens tijdens de duur van de Overeenkomst.
- 4.2.2 Het Stoneridge-systeem niet gebruiken om Gegevens te plaatsen, door te geven, te verspreiden, op te slaan of te vernietigen:
- (a) Op een wijze die inbreuk maakt op de IER of bedrijfsgeheimen van een persoon, of
 - (b) Op een wijze die inbreuk maakt op de privacy van een persoon, of
 - (c) Op een wijze die lasterlijk, obscene, bedreigend of beledigend is jegens een andere persoon of anderszins ongepast is.
- 4.3 De Cliënt zal de Gebruikersnamen en Wachtwoorden die aan hem of haar door Stoneridge worden verstrekt voor gebruik in verband met de Diensten te allen tijde geheim en veilig houden, en draagt er zorg voor dat iedere Bevoegde Gebruiker dit eveneens zal doen, en zal dergelijke Wachtwoorden niet aan derden onthullen of bekend maken.
- 4.4 De Cliënt zal geen inbreuk maken of trachten te maken op de beveiliging van de Website en draagt er zorg voor dat iedere Bevoegde Gebruiker dit evenmin zal doen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
- 4.4.1 Toegang of poging tot toegang tot Gegevens die niet voor de Cliënt (of zijn Bevoegde Gebruikers) bestemd zijn, of het inloggen op een server of rekening waartoe de Cliënt (of zijn Bevoegde Gebruikers) geen geoorloofde toegang hebben;
- 4.4.2 Pogingen om de kwetsbaarheid van een systeem of netwerk te onderzoeken, te scannen of te testen, of om inbreuk te maken op beveiligings- of authenticatiemaatregelen zonder passende toestemming; of
- 4.4.3 Pogingen om de diensten aan een andere cliënt, host of netwerk te onderscheppen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het introduceren van een virus in de Website, "overloading", "flooding", "spamming" of "mailbombing" of "crashing".
- 4.5 De Cliënt is niet gerechtigd tot wijziging, aanpassing, vertaling, reverse-engineering, decompilatie, disassemblage of de creatie van afgeleide werken op basis van elementen van het Stoneridge-systeem, behoudens voor zover toegestaan bij de wet.
- 4.6 De Cliënt is verantwoordelijk voor zijn activiteiten en de activiteiten van Bevoegde Gebruikers en door deze Diensten van Stoneridge te aanvaarden stemt de Cliënt erin toe dat hij zal waarborgen dat zowel de Cliënt als zijn Bevoegde Gebruikers zich zullen houden aan de voorwaarden van deze

Overeenkomst. Indien onverantwoorde of onrechtmatige activiteiten plaatsvinden, kunnen de Diensten worden opgeschort, of beëindigd worden of kunnen andere door Stoneridge passend geachte maatregelen worden genomen zonder voorafgaande kennisgeving. Daarop volgende maatregelen, zoals het herstel van de dienstverlening of de formele beëindiging daarvan, zullen genomen worden in overleg met de Cliënt.

- 4.7 Onverminderd de overige bepalingen van de Overeenkomst en na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op redelijke termijn aan de Cliënt, behoudt Stoneridge zich het recht voor om, uitsluitend naar haar eigen inzicht en voor haar rekening, onderdelen van het Stoneridge-systeem te variëren, uit te breiden, aan te passen, te vervangen of te wijzigen.
- 4.8 Stoneridge zal alle redelijke inspanningen leveren om te waarborgen dat het Stoneridge-systeem te allen tijde functioneert en beschikbaar is voor de Cliënt en zijn Bevoegde Gebruikers. In verband met actualisering, noodzakelijke onderbreking voor onderhoud, afhankelijkheid van derden en andere omstandigheden buiten de invloed van Stoneridge, kan Stoneridge echter niet de ononderbroken, foutvrije, veilige of tijdelijke beschikbaarheid van het gehele Stoneridge-systeem of onderdelen daarvan garanderen. Ingeval van vereist geprogrammeerd onderhoud is Stoneridge niet aansprakelijk voor kosten, verliezen, uitgaven of schade als gevolg van, of in verband met, de niet-beschikbaarheid van het Stoneridge-systeem. Stoneridge kan delen van het Stoneridge-systeem op elk moment en om elke reden opschorten of terugtrekken, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid voortvloeit.
- 4.9 Voor zover bepaalde informatie op de Website verkregen wordt van, of voorbereid wordt op basis van, gegevens die door derden aan Stoneridge worden verstrekt, is Stoneridge niet aansprakelijk voor enigerlei verlies of schade die voortvloeit uit de onjuistheid van dergelijke informatie, ingeval onjuiste of onvolledige gegevens worden ontvangen van deze derden.
- 4.10 Stoneridge kan niet garanderen dat de doorgifte van informatie of Gegevens naar, vanuit en via de Website of via e-mail aan of van Stoneridge, buiten het Stoneridge-systeem niet zullen worden gewijzigd, onderschept of gemanipuleerd. Stoneridge aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verliezen of schade die direct of indirect voortvloeien uit een dergelijk incident.
- 4.11 Uitsluitend de Cliënt is verantwoordelijk voor eventuele inbreuken op de beveiliging van servers die het gevolg zijn van nalatigheid in aspecten van de beveiliging en problemen binnen de content waarvan de Cliënt eigenaar is. Als de server van de Cliënt betrokken is bij een aanval op een andere server of systeem, kan Stoneridge de server afsluiten en na diagnose van de aanval een onderzoek instellen om de oorzaak en/of bron van de aanval vast te stellen. In dat geval is uitsluitend de Cliënt verantwoordelijk voor de kosten van het herstel van de eventuele schade die aan de server van de Cliënt is toegebracht en de kosten van enigerlei andere noodzakelijke maatregelen in verband met de inbreuk op de beveiliging. Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om er zorg voor te dragen dat alleen personeel met een geautoriseerd Wachtwoord wijzigingen kan aanbrengen. De Cliënt dient er zorg voor te dragen dat de Wachtwoorden veranderd worden als er sprake is van een vermoedelijke inbreuk of als er veranderingen in het personeelsbestand plaatsvinden.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE CLIËNT

- 5.1 De Cliënt is gehouden tot het volgende:
- 5.1.1 De Cliënt zal op coöperatieve en constructieve wijze samenwerken met Stoneridge en eventuele derden zoals door Stoneridge verlangd (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, externe leveranciers), voor zover dit noodzakelijk is voor de effectieve verlening van de Diensten.
- 5.1.2 Indien Stoneridge de Cliënt in kennis stelt van een mogelijke vertraging in de vervulling van de verplichtingen van Stoneridge uit de Overeenkomst die waarschijnlijk te wijten is aan de Cliënt, zal de Cliënt alle redelijke stappen ondernemen om de eventuele kwesties waaruit de mogelijke vertraging voortvloeit op te lossen.
- 5.2 Indien Stoneridge verhinderd of vertraagd wordt in de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst als gevolg van een vertraging, handeling of omissie van een andere partij dan Stoneridge, haar agenten of onderaannemers, dan zal Stoneridge, onverminderd alle overige bepalingen van de Overeenkomst, niet aansprakelijk zijn voor een dergelijke vertraging of niet-nakoming en zal Stoneridge gerechtigd zijn tot uitstel voor de nakoming van haar verplichtingen voor een periode die tenminste gelijk is aan de periode van de vertraging. Eventueel extra werk dat door Stoneridge verricht moet worden als gevolg van een dergelijke vertraging of niet-nakoming is voor rekening van de Cliënt. Indien een dergelijke vertraging langer dan tien (10) Werkdagen duurt, is Stoneridge gerechtigd om de betrokken Dienst of de gehele Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen na schriftelijke kennisgeving daarvan aan de Cliënt.

- 5.3 De Cliënt dient te waarborgen dat hijzelf en zijn Bevoegde Gebruikers de Gebruiksvoorwaarden naleven.

6. **BETALINGSVOORWAARDEN**

- 6.1 De Vergoeding dient door de Cliënt aan Stoneridge betaald te worden op het verkooppunt van de Downloads, ongeacht of de Downloads gekocht worden op de Website, via Telefonische Verkoop of via Faxverkoop.

- 6.2 Stoneridge kan de Vergoeding van tijd tot tijd wijzigen.

7. **GEGEVENSBESCHERMING**

- 7.1 Stoneridge verbindt zich tot het volgende:

7.1.1 Stoneridge zal de Persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de doeleinden van de Overeenkomst.

7.1.2 Stoneridge zal alleen handelen volgens aanwijzingen van de Cliënt.

7.1.3 Stoneridge waarborgt dat passende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens en tegen onbedoeld verlies of vernietiging van, of schade aan de Persoonsgegevens.

7.1.4 Stoneridge zal alle redelijke inspanningen leveren om zorg te dragen voor naleving van artikel 7.1.1. tot en met 7.1.3. van deze Overeenkomst door onderaannemers die worden gebruikt voor de verlening van de Diensten aan de Cliënt.

- 7.2 De Cliënt garandeert het volgende aan Stoneridge:

7.2.1 De Cliënt zal de Persoonsgegevens en de Gegevens verzamelen in overeenstemming met de billijke en rechtmatige praktijkstandaarden en in overeenstemming met de Britse Data Protection Act 1998.

7.2.2 De aanwijzingen van de Cliënt met betrekking tot de Persoonsgegevens dienen te allen tijde in overeenstemming te zijn met de toepasselijke wetgeving van het Verenigd Koninkrijk en/of het toepasselijke rechtsgebied.

7.2.3 De Cliënt is wettelijk gerechtigd om als verantwoordelijke van de Persoonsgegevens op te treden.

- 7.3 Stoneridge zal onder geen enkele omstandigheid Persoonsgegevens bekend maken aan derden, behalve op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Cliënt, of indien Stoneridge daartoe verplicht is krachtens een wettelijk voorschrift. In dit geval zal Stoneridge alle redelijke inspanningen leveren om de Cliënt tevoren op de hoogte te stellen van een dergelijke bekendmaking en zal de Cliënt hierover in ieder geval daarna informeren.

- 7.4 De Cliënt vrijwaart Stoneridge tegen alle eventuele boetes, kosten, vorderingen, schade of uitgaven die voortvloeien uit niet-nakoming van de garanties in dit Artikel 7.

8. **GEBRUIK VAN GEGEVENS DOOR STONERIDGE**

Onverminderd de verplichtingen van Stoneridge krachtens Artikel 7.1., kunnen alle aan Stoneridge verstrekte Gegevens verwerkt en gebruikt worden door Stoneridge en andere bedrijven die door Stoneridge kunnen worden ingeschakeld voor de verlening van de Diensten, maar alleen voor interne bedrijfsdoeleinden van Stoneridge (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de ontwikkeling en het testen van onderdelen van het Stoneridge-systeem).

9. **AANSPRAKELIJKHEID**

- 9.1 Niets in de Overeenkomst strekt tot uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van elk van de partijen voor overlijden of lichamelijk letsel, veroorzaakt door een handeling, omissie of de nalatigheid van een partij of haar managers, werknemers en onderaannemers wanneer zij ingehuurd worden in verband met de Overeenkomst, of andere aansprakelijkheid waarvan de uitsluiting uitdrukkelijk verboden is bij de wet. Elke partij vrijwaart de andere partij op verzoek volledig voor letsel of het

overlijden van een persoon als gevolg van de nalatigheid, omissie of opzettelijke misdraging van de partij, haar werknemers, agenten of onderaannemers.

- 9.2 Stoneridge is niet aansprakelijk jegens de Cliënt voor:
- 9.2.1 Gevolgschade, indirecte of bijzondere schade, gederfde winst, het verlies van contracten, omzet, gegevens, opbrengsten of goodwill die ondervonden of opgelopen wordt door de Cliënt als gevolg van niet-naleving van een garantie die is opgenomen in de Overeenkomst of van een bepaling van de Overeenkomst;
 - 9.2.2 Verlies of schade die voortvloeit uit of ontstaat in verband met software, hardware, plant, machines, media, bekabeling, telecommunicatieapparatuur of andere apparatuur die geen onderdeel vormt van het Stoneridge-systeem;
 - 9.2.3 Verlies of schade die voortvloeit uit of in verband met het verlies van service of storing van de beschikbaarheid van een onderdeel van het Stoneridge-systeem ongeacht om welke reden; en/of
 - 9.2.4 Alle eventuele kosten, verplichtingen, schade en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, kosten van rechtsbijstand), die voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, een handeling, omissie, niet-nakoming, nalatigheid of inbreuk op de bepalingen van de Overeenkomst door de Cliënt en/of de Bevoegde Gebruiker, zijn werknemers, agenten, adviseurs en/of onderaannemers.
- 9.3 De Cliënt erkent dat alleen hij uitsluitend verantwoordelijk is voor het onderhoud en de beveiliging van zijn Gegevens en dat Stoneridge niet aansprakelijk is voor enig verlies of corruptie van deze software of Gegevens, ongeacht de oorzaak, indien een dergelijk verlies of corruptie voorkomen of gecorrigeerd had kunnen worden als de Cliënt back-upkopieën had gemaakt en op een veilige plaats had bewaard.
- 9.4 Stoneridge is niet aansprakelijk als de Gegevens van de Cliënt niet voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 9.5 Behoudens de bepalingen van Artikel 9.1 tot en met 9.3., is de totale aansprakelijkheid van Stoneridge jegens de Cliënt voor verlies of schade die op welke wijze dan ook voortvloeit uit de Overeenkomst, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) verlies of schade die voortvloeit uit niet-nakoming van de Overeenkomst, of niet-nakoming van een uitdrukkelijke of stilzwijgende bepaling hiervan, of niet-naleving van een gewoonterechtelijke of wettelijke verplichting (met inbegrip van, maar niet beperkt tot buitencontractuele aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad) om redelijke zorg te betrachten of redelijke bekwaamheid uit te oefenen, bedraagt maximaal de totale Vergoeding die in het kader van deze Overeenkomst is betaald.

10. IER EN VRIJWARING IN VERBAND MET IER

- 10.1 De Cliënt erkent dat alle eigendomsrechten met betrekking tot het Stoneridge-systeem, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle IER, te allen tijde en voor alle doeleinden bij Stoneridge blijven berusten, met uitzondering van IER die aan Stoneridge zijn gelicentieerd door een derde en die bij deze derde blijven berusten.
- 10.2 Met inachtneming van de andere bepalingen van de Overeenkomst, vrijwaart Stoneridge de Cliënt op verzoek volledige tegen alle kosten, verplichtingen en uitgaven (waaronder redelijke kosten van rechtsbijstand), die rechtstreeks verband houden met, het gevolg zijn van, of voortvloeien uit (reële of dreigende) vorderingen die stellen dat het gebruik van de IER in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst inbreuk maakt op de IER van derden in het Verenigd Koninkrijk.
- 10.3 Behoudens andere bepalingen van de Overeenkomst, zal de Cliënt Stoneridge op verzoek volledige vrijwaring verlenen tegen alle kosten, aansprakelijkheden en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, kosten van rechtsbijstand) die rechtstreeks verband houden met, het gevolg zijn van, of voortvloeien uit:
- 10.3.1 Gebruik (anders dan Gebruik zoals toegestaan in de Overeenkomst) door de Cliënt en/of zijn Bevoegde Gebruikers, werknemers, agenten, adviseurs en/of onderaannemers van de Diensten en het Stoneridge-systeem dat inbreuk maakt op de IER van Stoneridge of een derde die zijn IER aan Stoneridge heeft gelicentieerd, of
 - 10.3.2 Niet-nakoming door de Cliënt en/of een door hem Bevoegde Gebruiker van de bepalingen van de Overeenkomst.

- 10.4 Ingeval van een vordering of vermeende vordering tegen een partij ("de Vrijwarende Partij") door de andere partij ("de Gevrijwaarde Partij") waarop Artikel 10.1 en 10.2 van toepassing zijn, zal de Vrijwarende Partij de Gevrijwaarde Partij alleen vrijwaring verlenen op voorwaarde dat met betrekking tot deze vordering of vermeende vordering de Gevrijwaarde Partij zich aan het volgende houdt:
- 10.4.1 Zodra redelijkerwijs mogelijk en in ieder geval ten hoogste tien (10) dagen na ontvangst van de kennisgeving van de vordering, zal de Gevrijwaarde Partij de Vrijwarende Partij schriftelijk informeren over de vordering of vermeende vordering en alle details daarvan die van tijd tot tijd bekend zijn bij of in het bezit zijn van de Gevrijwaarde Partij.
- 10.4.2 Zonder schriftelijke toestemming van de Vrijwarende Partij zal de Gevrijwaarde Partij geen aansprakelijkheid toegeven of een aanbod, belofte, compromis, schikking of mededeling doen of treffen met de derde partij in verband met de (vermeende) vordering. Deze toestemming zal niet onredelijk worden geweigerd of vertraagd.
- 10.4.3 De Gevrijwaarde Partij zal alle redelijke inspanningen leveren om eventuele schade die uit de (vermeende) vordering door een derde voortvloeit te beperken.
- 10.4.4 De Gevrijwaarde Partij zal alle redelijke medewerking verlenen aan de Vrijwarende Partij in verband met het verweer tegen een dergelijke vordering die is ingesteld tegen de Gevrijwaarde Partij, of zal, op het redelijke schriftelijke verzoek van de Vrijwarende Partij, de rechtsmiddelen van verweer, schikking of eis in reconventie in verband met de (vermeende) vordering afstaan ten gunste van de Vrijwarende Partij (mits niets in de Overeenkomst de Gevrijwaarde Partij belet om een persbericht uit te geven in verband met negatieve publiciteit die voortvloeit uit een dergelijke vordering, maar op voorwaarde dat een dergelijke verklaring geen aansprakelijkheid toegeeft en dat de inhoud ervan voorafgaand aan de publicatie zal worden overeengekomen met de Vrijwarende Partij).

11. BEËINDIGING

- 11.1 Elk der partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door de andere partij daarvan schriftelijk in kennis te stellen, in het geval de andere partij:
- 11.1.1 een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst materieel, langdurig of herhaaldelijk niet nakomt en dit verzuim niet ongedaan maakt (indien mogelijk) binnen 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van de eerste partij waarin de niet-nakoming wordt vastgesteld en de partij verzocht wordt om dit verzuim ongedaan te maken; of
- 11.1.2 zijn bedrijfsactiviteit staakt of dreigt te staken, of blijkt geeft van insolventie, of voor wie een curator wordt benoemd, een schuldeisersakkoord aangaat, of voor wie een liquidator, bewindvoerder of beheerder wordt benoemd met betrekking tot het geheel of een gedeelte van zijn vermogen (tenzij voor de doeleinden van solvente fusie of reconstructie), of onderworpen wordt aan een soortgelijke handeling of procedure onder buitenlands recht; of
- 11.1.3 (als natuurlijk persoon, of ingeval van een personenvennootschap, een van de vennoten of leden daarvan) faillissement heeft aangevraagd; of
- 11.1.4 (als personenvennootschap) haar ontbinding voorstelt of indien een verzoek tegen deze partij is ingesteld om ontbinding.
- 11.2 Voor de doeleinden van Artikel 11.1.1. wordt ongedaanmaking van het verzuim mogelijk geacht als de niet-nakomende partij de desbetreffende bepalingen in alle opzichten zou kunnen nakomen, behalve voor wat betreft de termijn voor nakoming.
- 11.3 In aanvulling op andere beëindigingsrechten in de Overeenkomst, ingeval de Cliënt een van de voorwaarden van de Overeenkomst met betrekking tot geheimhoudings- of garantieverplichtingen niet nakomt kan Stoneridge, naar haar keuze:
- 11.3.1 de uitvoering van (elk van) de Diensten opschorten totdat de niet-nakoming ongedaan is gemaakt, of
- 11.3.2 de Overeenkomst of de levering van enigerlei deel van de Diensten beëindigen en in verband met de Diensten verleende licenties beëindigen.
- 11.4 Ingeval van opschorting of beëindiging van deze Overeenkomst, behoudt Stoneridge zicht het recht voor om de toegang van de Cliënt tot zijn rekening te deactiveren.

12. GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

- 12.1 Beëindiging van de Overeenkomst tast de overige rechten of rechtsmiddelen die de partijen krachtens de Overeenkomst of bij wet ter beschikking staan niet aan en heeft geen invloed op de rechten of verplichtingen die door de partijen zijn verworven tot aan de datum van beëindiging. Beëindiging van de Overeenkomst heeft evenmin invloed op de rechten of plichten van de partijen die na de beëindiging dienen te worden nageleefd of vervuld, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de geheimhoudingsplichten en garanties die in de Overeenkomst zijn opgenomen. 12.2 Na beëindiging van de Overeenkomst ongeacht om welke reden, zullen alle Vergoedingen en overige bedragen die aan Stoneridge verschuldigd zijn tot en met de beëindigingsdatum onmiddellijk door de Cliënt verschuldigd worden.
- 12.3 Binnen zeven (7) dagen na de datum van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht om welke reden, zal elk van de partijen overgaan tot teruggave van alle eigendommen van welke aard dan ook die aan de andere partij toebehoren en die in haar bezit of onder haar zeggenschap zijn op de datum van beëindiging, met inbegrip van eventuele kopieën.

13. OVERMACHT

Geen der partijen is aansprakelijk voor, of zal door de andere partij geacht worden zich schuldig te hebben gemaakt aan, niet-nakoming of tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst als gevolg van Overmacht. Mits de partij die om deze redenen vertraging in de nakoming ondervindt de andere partij schriftelijk in kennis stelt van de redenen voor deze vertraging (en de waarschijnlijke duur van de vertraging), zal de nakoming van de verplichtingen van deze partij worden opgeschort voor de periode waarin de omstandigheden voortduren. Aan de betrokken partij wordt uitstel verleend voor de nakoming van zijn verplichtingen voor een periode die gelijk is aan de periode van de vertraging. Indien de vertraging in de nakoming langer dan 90 dagen duurt, kan elk der partijen de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen na schriftelijke kennisgeving daarvan aan de andere partij. Geen der partijen is aansprakelijk jegens de andere partij voor de beëindiging, behalve de betaling door de Cliënt aan Stoneridge voor alle Diensten die tot aan de datum van beëindiging verleend zijn.

14. KENNISGEVINGEN

- 14.1 Alle kennisgevingen die voortvloeien uit de Overeenkomst dienen per fax of e-mail te worden verzonden en zijn alleen geldig na ontvangst, mits de fax of e-mail bevestigd wordt per brief, die per koerier binnen 24 uur na het faxbericht verzonden wordt aan de statutaire zetel van de desbetreffende partij of naar een ander adres dat door de andere partij is aangegeven.

15. ALGEMENE BEPALINGEN

- 15.1 **Overdracht:** Het is de Cliënt niet toegestaan om de baten en/of lasten van deze Algemene Voorwaarden over te dragen of te noveren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stoneridge. Stoneridge is gerechtigd om de vervulling van haar verplichtingen uit de Overeenkomst uit te besteden, zonder voorafgaande toestemming van de Cliënt.
- 15.2 **Publiciteit:** Stoneridge behoudt zich het recht voor om een algemene beschrijving van de Cliënt en de Diensten op te nemen in haar promotieliteratuur en andere marketingmaterialen.
- 15.3 **Volledige overeenkomst:**
- 15.3.1 Deze Overeenkomst omvat alle afspraken tussen de partijen in verband met het onderwerp van de Overeenkomst en treedt in de plaats van alle voorgaande schriftelijke of mondelinge onderhandelingen, verklaringen, verplichtingen en overeenkomsten tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst.
- 15.3.2 De Cliënt erkent en stemt ermee in dat hij, door de Overeenkomst en de documenten waarnaar daarin verwezen wordt te aanvaarden, geen beroep doet op, en afstand doet van, alle rechtsmiddelen met betrekking tot, enigerlei uitspraak, verklaring, garantie of begrip (ongeacht of deze onzorgvuldig of onbedoeld werden geuit) van een persoon (ongeacht of deze partij bij de Overeenkomst is of niet), met uitzondering van de verklaringen die in de Overeenkomst zijn opgenomen als garanties. De Cliënt heeft uitsluitend de beschikking over het rechtsmiddel van een vordering wegens niet-nakoming, met inachtneming van de bepalingen van de Overeenkomst.
- 15.4 **Geschiktheid van de Diensten:** De Cliënt erkent dat het zijn verplichting is om te bepalen of de Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Cliënt ze heeft besteld, ongeacht of de Cliënt dit doel

al dan niet heeft gemeld aan Stoneridge en ongeacht of Stoneridge redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn van dit doel.

- 15.5 **Verwijdering en afstand van rechten:** Als een bepaling van de Overeenkomst onrechtmatig of onafdwingbaar wordt verklaard door een bevoegde rechter of andere bevoegde instantie, dan wordt deze bepaling verwijderd uit de Overeenkomst, die overigens volledig van kracht en van toepassing blijft. Als een partij een recht of een rechtsmiddel dat hem op grond van deze Overeenkomst of bij de wet ter beschikking staat niet of met vertraging uitoefent, dan betekent dit niet dat deze partij afstand doet van dit recht of dit rechtsmiddel, of van enige andere rechten of rechtsmiddelen.
- 15.6 **Wijzigingen:** Wijzigingen of variaties van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst zijn niet bindend voor Stoneridge, tenzij de wijziging van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en ondertekend door de Algemeen Directeur (Managing Director) van Stoneridge.
- 15.7 **Relatie tussen de partijen:** De relatie tussen de partijen is van de aard die in de Overeenkomst is omschreven en strekt niet tot een dienstverband, joint venture, vennootschap of agentuurovereenkomst tussen de partijen. Geen der partijen is gemachtigd om de andere partij te binden.
- 15.8 **Toepasselijk recht:** Op deze Overeenkomst en de interpretatie daarvan is het Schotse recht van toepassing, behalve indien de Cliënt zijn hoofdvestiging in Engeland en Wales heeft. In dat geval is op deze Overeenkomst en de interpretatie daarvan het Engelse recht van toepassing.